

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados e explica como evitar o problema.



CUIDADO: CUIDADO averte para a possibilidade de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

As informações neste documento poderão ser alteradas sem aviso prévio.

© 2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registadas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo do botão iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Neste documento, podem ser mencionados outros nomes e marcas comerciais, que se referem ou às entidades que reclamam as marcas e os nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por direitos de algumas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se apenas a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision Corporation. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

Janeiro 2009

P/N C355H

Rev. A01

Índice

Configurar o computador portátil Inspiron . . .	5	Solucionar problemas	26
Antes de configurar o computador	5	Remover e reinstalar a bateria	26
Ligar o adaptador de CA	6	Funcionalidades do software	27
Ligar o cabo de rede (opcional)	7	Problemas de rede	29
Premir o botão de alimentação	8	Problemas de alimentação	30
Activar ou desactivar a rede sem fios	9	Problemas de memória	32
Configurar o Windows Vista®	10	Bloqueios e problemas de software	33
Estabelecer ligação à Internet (opcional)	10	Usar as ferramentas de suporte	35
Usar o computador portátil Inspiron	14	Centro de suporte Dell	35
Funcionalidades do lado direito	14	Mensagens do sistema	36
Funcionalidades do lado esquerdo	16	Resolução de problemas de hardware	38
Funcionalidades frontais	18	Dell Diagnostics	38
Funcionalidades da base e do teclado do computador	22	Restaurar o sistema operativo	41
Controlos de multimédia	24	Restauro do sistema	42
Funcionalidades do ecrã	25	Dell Factory Image Restore	44
		Reinstalação do sistema operativo	45

Índice

Obter ajuda	47
Apoio técnico e serviços ao cliente	48
DellConnect™	48
Serviços online	48
Serviço automatizado de estado de encomendas.....	49
Informações sobre produtos	50
Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso.....	50
Antes de ligar para a Dell.....	52
Contactar a Dell.....	53
Obter mais informações e recursos	54
Especificações	56
Índice remissivo	65

Configurar o computador portátil Inspiron

Esta secção contém informação sobre a configuração do computador portátil Inspiron 1545, assim como sobre a ligação de periféricos.

Antes de configurar o computador

Ao posicionar o computador, certifique-se de que este dispõe de ventilação adequada e de que está numa superfície nivelada, com acesso fácil a uma fonte de alimentação.

Um fluxo de ar insuficiente em redor do computador portátil Inspiron pode causar sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa um espaço de, pelo menos, 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os outros lados. Nunca deve colocar o computador num local sem ventilação, como um armário ou uma gaveta, quando está ligado à alimentação.



CUIDADO: Não bloqueie, não introduza objectos nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o seu computador Dell™ em ambientes com pouca ventilação, como uma mala fechada, enquanto este está em funcionamento. Limitar o fluxo de ar pode danificar o computador ou provocar um incêndio. O computador liga a ventoinha quando fica demasiado quente. O ruído da ventoinha é normal e não indica um problema com a ventoinha ou com o computador.



AVISO: Se colocar ou amontoar objectos pesados ou afiados em cima do computador, poderá causar danos permanentes no mesmo.

Ligar o adaptador de CA

Ligue o adaptador de CA ao computador e depois ligue-o a uma tomada na parede ou protecção contra sobretensão.



⚠ CUIDADO: O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. Se utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo a uma extensão ou a uma tomada eléctrica, pode provocar incêndio ou danos no equipamento.

➡ AVISO: Quando desligar o cabo do adaptador de CA do computador, puxe pelo conector e não pelo cabo. Deve puxar firmemente, mas com precaução para evitar danificar o cabo.

✍ NOTA: Ligue correctamente o cabo de alimentação ao adaptador e certifique-se de que a luz no adaptador está acesa quando liga a energia.

Ligar o cabo de rede (opcional)

Se tenciona utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



Configurar o computador portátil Inspiron

Premir o botão de alimentação



Activar ou desactivar a rede sem fios

Para ligar a rede sem fios, com o computador ligado, prima a tecla de funcionamento sem fios (☞) no teclado. No ecrã aparecerá uma confirmação da selecção efectuada.

A tecla de rede sem fios permite-lhe desligar rapidamente todos os dispositivos sem fios (Bluetooth e Wi-Fi), como, por exemplo, quando lhe é pedido para desactivar todos os dispositivos sem fios, durante um voo. Para desligar todos os dispositivos sem fios, prima esta tecla uma vez. Se a premir novamente, os dispositivos sem fios regressam ao estado em que se encontravam antes de ter desligado a rede sem fios.



Configurar o Windows Vista®

O seu computador foi pré-configurado com o sistema operativo Windows Vista. Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Os ecrãs irão guiá-lo através de vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, definição de preferências e configuração de uma ligação à Internet.

- ➔ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá não ser possível utilizar o computador.

Estabelecer ligação à Internet (opcional)

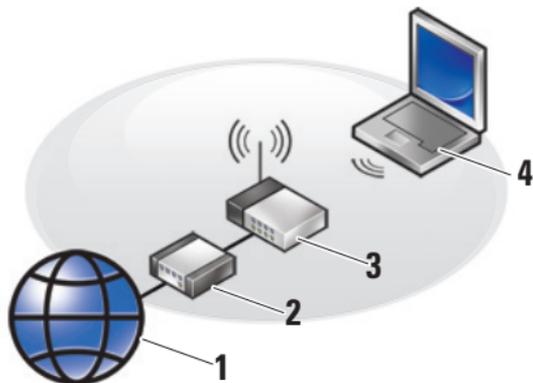
- ✎ **NOTA:** Os fornecedores de serviços de Internet (ISPs) e as ofertas dos tipos de serviço variam consoante o país.

Para se ligar à Internet, necessita de um modem externo ou de uma ligação de rede e de um fornecedor de serviços de Internet.

Configurar uma ligação com fios à Internet

Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem externo USB (opcional) e à tomada de parede do telefone, antes de configurar a ligação à Internet. Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter a configuração.

Configurar uma ligação sem fios



1. serviço de Internet
2. modem por cabo ou DSL
3. router sem fios
4. computador portátil com placa de rede sem fios

Para obter mais informações sobre a configuração e utilização da rede sem fios, consulte a documentação do seu router.

Antes de utilizar a ligação sem fios à Internet, tem de ligar o computador ao router sem fios. Para configurar a ligação a um router sem fios:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estejam abertos.
2. Clique em **Iniciar** → **Ligar a**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Configurar a ligação à Internet

Para configurar uma ligação à Internet através de um atalho no ambiente de trabalho fornecido pelo ISP:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estejam abertos.
2. Faça duplo clique no ícone do ISP no ambiente de trabalho do Windows.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Configurar o computador portátil Inspiron

Se não existir um ícone do ISP no ambiente de trabalho ou se pretender configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, siga os passos na secção abaixo.

 **NOTA:** Se não conseguir ligar-se à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço suspenso temporariamente. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

 **NOTA:** Tenha a informação relativa ao seu ISP sempre disponível.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estejam abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Na secção **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.
A janela **Ligar à Internet** aparece.

4. Dependendo da forma como pretende estabelecer a ligação, clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Acesso telefónico**:

- Escolha Banda larga se pretender utilizar uma ligação DSL, modem através de satélite, modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios.
- Escolha Acesso telefónico se estiver a usar um modem opcional de acesso telefónico USB ou um ISDN.

 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajudar-me a escolher** ou contacte o ISP.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Usar o computador portátil Inspiron

O seu computador portátil Inspiron 1545 dispõe de indicadores e botões que fornecem informações e permitem-lhe executar tarefas habituais. Os conectores do seu computador permitem a opção de ligação de dispositivos adicionais.

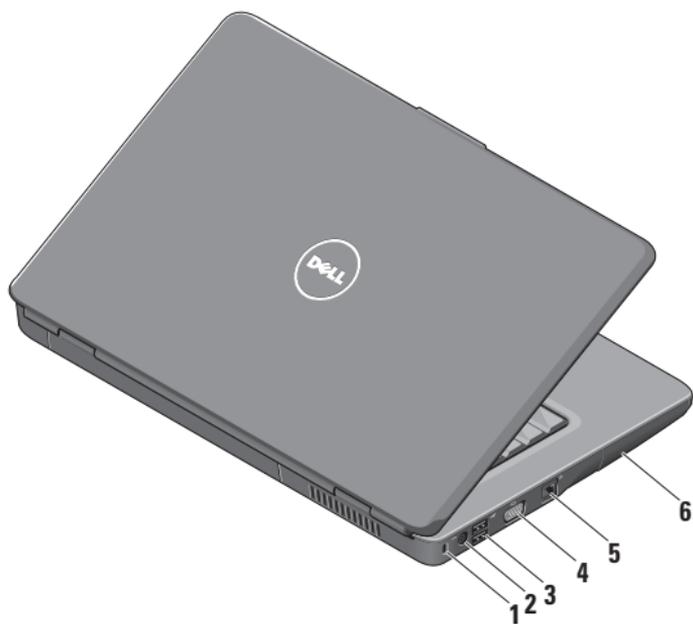
Funcionalidades do lado direito



-  **Ranhura ExpressCard** – Suporta uma ExpressCard de 34 mm que permite utilizar capacidades de hardware adicionais.
 **NOTA:** O computador é fornecido com uma placa de simulação de plástico, instalada na ranhura para ExpressCard. A placa de simulação protege as ranhuras não utilizadas contra poeiras e outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilização quando não houver nenhuma ExpressCard instalada na ranhura; as placas de simulação de outros computadores poderão não servir para o seu computador.
- Unidade óptica** – Reproduz ou grava apenas CDs e DVDs de tamanho padrão (12 cm). Quando inserir discos, deve certificar-se de que o lado impresso ou com letras está voltado para cima.

- Botão de ejeção** – Para abrir a unidade óptica, prima o botão de ejeção.
-  **Conector USB 2.0** – Permite a ligação de dispositivos USB, tais como um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.

Funcionalidades do lado esquerdo



- 1 Encaixe do cabo de segurança** – Utilizado para ligar ao computador um dispositivo anti-furto disponível comercialmente.

 **NOTA:** Antes de comprar um dispositivo anti-furto, certifique-se de que o mesmo funciona com o encaixe do cabo de segurança existente no computador.

-  **Conector do adaptador de CA** – Permite a ligação ao adaptador de CA, para alimentar o computador e carregar a bateria quando o computador não está a ser utilizado.

-  **Conector USB 2.0 (2)** – Permite a ligação de dispositivos USB, tais como um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.

-  **Conector VGA** – Permite a ligação a um monitor ou projector.

-  **Conector de rede** – Permite a ligação do seu computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga se estiver a utilizar uma rede com fios.

- 6 Unidade do disco rígido** – Armazena software e dados.

Funcionalidades frontais



1  **Luz de estado da alimentação/bateria –**

Indica o estado da alimentação e da bateria.

No adaptador de CA:

- Luz branca fixa – o computador está ligado e a bateria está a carregar ou o computador está desligado ou no estado de hibernação, com menos de 90% de carga da bateria e a bateria está a carregar
- Luz branca intermitente – o computador está no modo de espera e a bateria está a carregar
- Luz apagada – o computador está desligado ou no estado de hibernação, com mais de 90% de carga da bateria e a bateria está a carregar

Na bateria:

- Luz branca fixa – o computador está ligado, com mais de 10% de carga da bateria
- Luz branca intermitente – o computador está no modo de espera, com mais de 10% de carga da bateria
- Luz âmbar fixa – o computador está ligado ou no modo de espera, com menos de 10% de carga da bateria
- Luz apagada – o computador está desligado ou no estado de hibernação

2 Microfone analógico – Se não dispõe da câmara opcional embutida com microfones duplos, este microfone simples pode ser utilizado para conferências e conversação por chat.

3  **Conector de saída de áudio/auscultadores** – Permite ligar os auscultadores ou enviar áudio para um altifalante ou sistema de som ligado.

- 4  **Conector de entrada de áudio/microfone** – Permite a ligação a um microfone ou sinal de entrada, para utilização com programas de áudio.

- 5 SD/MMC - MS/Pro - xD

Leitor de cartões multimédia 7 em 1 – Uma forma rápida e conveniente para visualizar e partilhar fotografias digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digitais:

- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão Secure Digital High Density (SDHD)
- Cartão multimédia (MMC/MMC+)

- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Cartão xD-Picture (tipo - M e tipo - H)

 **NOTA:** O computador é fornecido com uma placa de simulação de plástico instalada na ranhura para cartões multimédia. A placa de simulação protege as ranhuras não utilizadas contra poeiras e outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilização quando não houver nenhum cartão multimédia instalado na ranhura. As placas de simulação de outros computadores poderão não servir para o seu computador.

Funcionalidades da base e do teclado do computador



- 1 Botões do touch pad** – Disponibilizam as funções que surgem quando se clica nos botões esquerdo e direito do rato.
- 2 Touch pad** – Proporciona a funcionalidade de um rato, para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados e clicar com o botão esquerdo, tocando na superfície.
- 3 Teclado** – Para mais informações sobre o teclado, consulte o *Guia de tecnologia Dell*.
Os controlos de multimédia também estão situados no teclado. Estas teclas controlam a reprodução de multimédia.

Pode utilizar a definição de **comportamento das teclas de função (Function Key Behavior)** no utilitário de **configuração do sistema** (BIOS) para configurar as teclas de controlo de multimédia. As opções na definição de **comportamento das teclas de função** são:

Multimedia Key First (tecla de multimédia primeiro) – Trata-se da opção por predefinição. Prima directamente qualquer tecla de multimédia. Para a tecla de função, prima <Fn> + a tecla de função pretendida.

Function Key First (tecla de função primeiro) – Prima qualquer tecla de função directamente. Para a tecla de multimédia, prima <Fn> + a tecla de multimédia pretendida.

 **NOTA:** A opção **Multimedia Key First** está apenas activa no sistema operativo. Durante o teste automático de arranque (POST), prima <F2> ou <F12> directamente.

Controlos de multimédia

Para utilizar os controlos de multimédia, prima a tecla pretendida.



 Retirar o som

 Diminuir o volume

 Aumentar o volume

 Reproduzir a faixa ou capítulo anterior

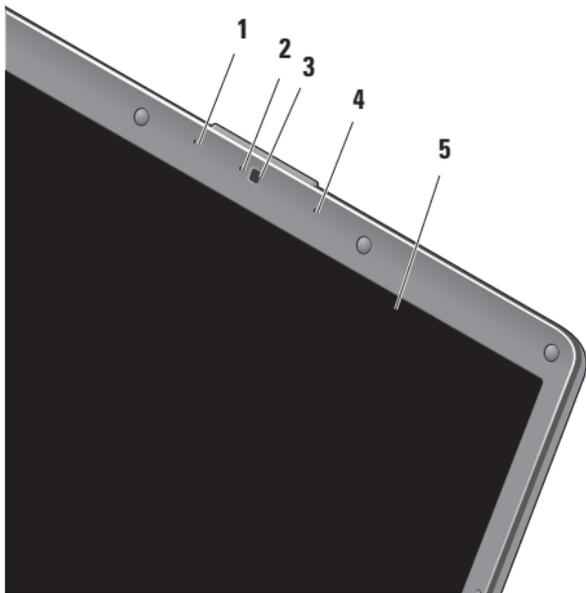
 Reproduzir ou pausar

 Reproduzir a faixa ou capítulo seguinte

 Ejectar o disco

Funcionalidades do ecrã

O painel do ecrã tem uma câmara opcional e os respectivos microfones digitais duplos.



- 1 Microfone esquerdo de matriz digital (opcional)** – Funciona em combinação com o microfone direito de matriz digital, para proporcionar um som de alta qualidade para vídeo-conferência e gravação de voz.
- 2 Indicador de actividade da câmara (opcional)** – Luz que indica se a câmara está ligada ou desligada. Com base nas selecções que efectuou quando adquiriu o computador, este pode ou não incluir uma câmara.
- 3 Câmara (opcional)** – Câmara embutida para captura de vídeo, conferências e conversação por chat. Com base nas selecções que efectuou quando adquiriu o computador, este pode ou não incluir uma câmara.
- 4 Microfone direito de matriz digital (opcional)** – Funciona em combinação com o microfone esquerdo de matriz digital, para proporcionar um som de alta qualidade para vídeo-conferência e gravação de voz.
- 5 Ecrã** – O seu ecrã poderá variar consoante as selecções que efectuou quando adquiriu o computador. Para obter mais informações sobre ecrãs, consulte o *Guia de tecnologia Dell*.

Solucionar problemas

Remover e reinstalar a bateria

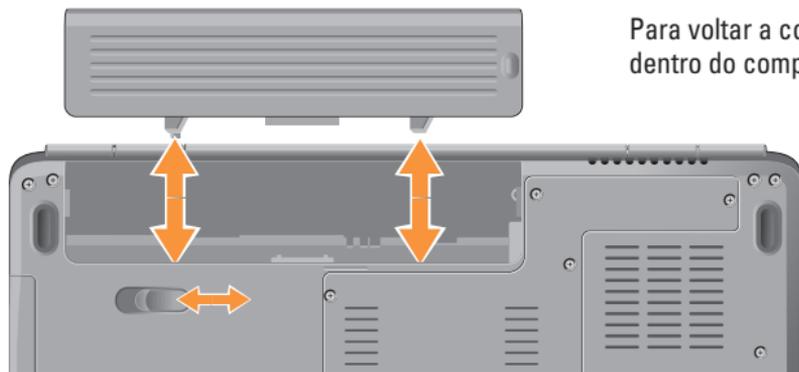
⚠ CUIDADO: A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador só deve utilizar uma bateria adquirida à Dell. Não use baterias de outros computadores.

⚠ CUIDADO: Antes de retirar a bateria, desligue o computador e retire os cabos externos (incluindo o adaptador de CA).

Para retirar a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o.
2. Deslize o trinco de libertação da bateria até encaixar no devido lugar.
3. Deslize a bateria para fora.

Para voltar a colocar a bateria, faça-a deslizar para dentro do compartimento até encaixar.



Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de tecnologia Dell* na sua unidade de disco rígido ou o site de suporte Dell, em support.dell.com.

Produtividade e comunicação

Pode usar o computador para criar apresentações, brochuras, cartões de visita, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a sua nota de encomenda do software instalado no computador.

Depois de estabelecer ligação à Internet, poderá aceder a sites, configurar uma conta de correio electrónico, enviar e transferir ficheiros, etc.

Entretenimento e multimédia

Pode usar o computador para ver vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs, ouvir música e estações de rádio na Internet. A unidade óptica suporta vários formatos de disco multimédia, incluindo CDs e DVDs.

Poderá transferir ou copiar imagens e ficheiros de vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. Há aplicações de software opcionais que lhe permitem organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados para um disco, guardados em dispositivos portáteis, tais como leitores de MP3 e dispositivos portáteis de entretenimento, ou reproduzidos e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

Personalização do ambiente de trabalho

É possível personalizar o seu ambiente de trabalho para alterar a aparência, a resolução, o padrão de fundo, protecção de ecrã e outros, na janela **Personalizar a aparência e os sons**.

Para aceder à janela de propriedades do ecrã:

1. Clique com o botão direito do rato numa área livre do ambiente de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Personalizar a aparência e os sons** e obter mais informações sobre as opções de personalização.

Personalização das definições de energia

Pode usar as opções de energia do seu sistema operativo para configurar as definições de energia do computador. O Microsoft® Windows Vista® dispõe de três opções por predefinição:

- **Equilibrado** — Esta opção de energia oferece o desempenho completo quando precisa e economiza energia durante os períodos de inactividade.
- **Poupança de energia** — Esta opção poupa energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para prolongar a vida do computador e reduzindo também a quantidade de energia consumida pelo computador durante o tempo de vida.
- **Alto desempenho** — Esta opção de energia fornece o mais alto nível de desempenho do sistema no computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e optimizando o desempenho do sistema.

Cópias de segurança dos seus dados

Recomendamos que faça regularmente cópias de segurança dos ficheiros e das pastas existentes no computador. Para fazer cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e Manutenção** → **Centro de Boas-Vindas** → **Transferir ficheiros e definições**.
2. Clique em **Fazer cópia de segurança de ficheiros** ou **Fazer cópia de segurança do computador**.
3. Clique em **Continuar** na janela de **Controlo de Conta de Utilizador** e siga as instruções no assistente de cópia de segurança de ficheiros.

Esta secção fornece informações sobre resolução de problemas para o seu computador. Se não conseguir resolver o problema seguindo as orientações, consulte "Usar as ferramentas de suporte", na página 35, ou "Contactar a Dell", na página 53.



CUIDADO: Apenas pessoal especializado deve retirar a tampa do computador. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte Dell, em support.dell.com, para obter instruções avançadas de serviço.

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se ficar sem ligação de rede sem fios —

O router sem fios está offline ou o sistema sem fios foi desactivado no computador.

- Verifique se o router sem fios está ligado à alimentação e ligado à fonte de dados (modem de cabo ou concentrador de rede).
- Volte a estabelecer a ligação ao router sem fios:
 - a. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estejam abertos.
 - b. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
 - c. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.
- A tecla de funcionamento sem fios pode ter sido premida involuntariamente, desactivando as suas ligações sem fios. Para ligar a rede sem fios, com o computador ligado, prima a tecla de funcionamento sem fios  no teclado. Pode gerir a rede local sem fios com o *utilitário de*

placa de rede local sem fios Dell existente na barra de tarefas. Para gerir a rede local sem fios, poderá também usar as *ligações de rede sem fios Windows*, às quais poderá aceder a partir do Painel de controlo.

- Poderá haver interferência a bloquear ou a interromper a sua ligação sem fios. Tente mudar o computador para um local mais próximo do router sem fios.

Ligações com fios

Se ficar sem ligação de rede — O cabo de rede está solto ou danificado. Verifique se o cabo está devidamente ligado e se não está danificado.

A luz de integridade da ligação no conector integrado de rede permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar, fornecendo informações sobre o estado:

- Verde — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10 Mbps e o computador.

Solucionar problemas

- Laranja — Existe uma boa ligação entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
- Apagada — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.

 **NOTA:** A luz de integridade no conector de rede destina-se apenas à ligação com fios. A luz de integridade de ligação não fornece informação sobre o estado das ligações sem fios.

Problemas de alimentação

Se a luz de alimentação estiver apagada —

O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o computador estiver ligado a uma extensão eléctrica, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também temporariamente os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões eléctricas e as extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador se liga de forma adequada.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Verifique as ligações do cabo do adaptador de CA. Se o adaptador de CA tiver uma luz, verifique se essa luz está ligada.

Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não responder — O ecrã poderá não estar a responder. Prima o botão de alimentação até que o computador se desligue e depois ligue-o novamente. Se o problema persistir, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no site de suporte Dell, em support.dell.com.

Se a luz de alimentação estiver branca intermitente — O computador está no modo de espera. Prima uma tecla no teclado, mova o ponteiro com o touch pad ou com um rato ligado ou prima o botão de alimentação, para retomar o funcionamento normal.

Se a luz de alimentação estiver âmbar fixa — O computador tem um problema de alimentação ou uma falha num dispositivo interno. Para assistência, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell", na página 53).

Se a luz de alimentação estiver âmbar intermitente — O computador está a receber energia, mas há um dispositivo que poderá estar avariado ou instalado incorrectamente. Poderá ter de retirar e depois voltar a instalar os módulos de

memória (para informações sobre como retirar e substituir módulos da memória, consulte o *Manual de serviço* no site de suporte Dell, em support.dell.com).

Se houver interferência que impeça a recepção no computador — Um sinal não desejado está a criar interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas de interferência possíveis são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica.
- Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente:

- Guarde e feche todos os ficheiros e encerre os programas que estiverem abertos, mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte Dell, em **support.dell.com**).
- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte Dell, em **support.dell.com**), para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Se o computador apresentar outros problemas de memória:

- Certifique-se de que está a seguir as orientações de instalação da memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte Dell, em **support.dell.com**).

- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O seu computador suporta memória DDR2. Para mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte "Especificações", na página 56.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics", na página 38).
- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte Dell, em **support.dell.com**), para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não arrancar — Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa deixar de responder — Termine o programa:

1. Prima as teclas <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa falha repetidamente — Verifique a documentação do software. Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** A maior parte do software inclui instruções de instalação na respectiva documentação ou em CD.

Se o computador parar de responder ou aparecer um ecrã azul fixo:

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento para encerrar o sistema operativo.

Se não obtiver resposta ao premir uma tecla no teclado ou ao mover o rato, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Se um programa tiver sido concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows®:

Execute o Assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que possa ser executado num ambiente diferente do sistema operativo Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.

Solucionar problemas

2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.

3. Siga as instruções no ecrã.

Se tiver outros problemas de software:

- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa antivírus para examinar a unidade de disco rígido ou os CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o seu computador através do menu **Iniciar**.
- Consulte a documentação do software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.

– Certifique-se de que o computador dispõe dos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.

– Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.

– Certifique-se de que os controladores de dispositivo não entram em conflito com o programa.

– Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Usar as ferramentas de suporte

Centro de suporte Dell

O Centro de suporte Dell ajuda-o a localizar o serviço, o apoio e as informações específicas do sistema de que necessita. Para obter mais informações sobre o Centro de suporte Dell e as ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Services** (Serviços) em **support.dell.com**.



Clique no ícone  na barra de tarefas para executar a aplicação. A página principal disponibiliza ligações para aceder a:

- Auto-ajuda (resolução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/ Internet, cópia de segurança/recuperação e Windows Vista)
- Alertas (alertas de apoio técnico relevantes para o computador)

- Assistência da Dell (apoio técnico com DellConnect™, serviços ao cliente, formação e tutoriais, ajuda de procedimentos com Dell on Call e análise online com PC CheckUp)
- Sobre o sistema (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, actualizações e acessórios)

O topo da página principal do Centro de suporte Dell apresenta o número do modelo do seu computador, juntamente com a respectiva etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.

Para mais informações sobre o Centro de suporte Dell, consulte o *Guia de tecnologia Dell* na unidade de disco rígido ou no site de suporte Dell, em **support.dell.com**.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem do sistema, que o ajudará a identificar a causa e a tomar as medidas necessárias para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não for uma das apresentadas nos exemplos abaixo, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada. Para obter assistência, poderá também consultar o *Guia de tecnologia Dell* no computador ou no site de suporte Dell, em support.dell.com, ou consulte "Contactar a Dell", na página 53.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support.

(Alerta! Tentativas anteriores de arranque deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução deste problema, anote o ponto de verificação e entre em contacto com o apoio técnico da Dell.) — O computador

não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Consulte "Contactar a Dell", na página 53, para obter assistência.

CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS) — Possível falha na placa principal ou bateria do RTC (relógio de tempo real) fraca. Substitua a bateria. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte Dell, em support.dell.com, ou consulte "Contactar a Dell", na página 53, para obter assistência.

CPU fan failure (Falha na ventoinha do CPU) — Houve uma falha na ventoinha do CPU. Substitua a ventoinha do CPU. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte Dell, em support.dell.com.

Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade do disco rígido (HDD) durante o POST. Consulte "Contactar a Dell", na página 53, para obter assistência.

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o teste de arranque do disco rígido. Consulte "Contactar a Dell", na página 53, para obter assistência.

Keyboard failure (Falha no teclado) — Falha no teclado ou cabo solto.

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) — Não existe uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- Aceda à configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Guia de tecnologia Dell* no computador ou no site de suporte Dell, em support.dell.com).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) — Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal (consulte "Contactar a Dell", na página 53, para obter assistência).

USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar devidamente. Use uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou se o dispositivo tiver dois cabos USB, ligue-os.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro excedeu o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que faça cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido.) — Erro de S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Esta funcionalidade pode ser activada ou desactivada na configuração do BIOS (consulte "Contactar a Dell", na página 53, para obter assistência).

Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo, ou se for detectado mas estiver incorrectamente configurado, pode utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver a incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Introduza **resolução de problemas de hardware** no campo de procura e prima a tecla <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os passos restantes da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em "Bloqueios e problemas de software", na página 33, e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell.

É recomendável que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Reveja as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que quer testar é apresentado no programa de configuração do sistema e de que está activo. Consulte o *Guia de tecnologia Dell*.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities*.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não apresentar uma imagem no ecrã, consulte "Contactar a Dell", na página 53.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de arranque e prima a tecla <Enter>.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado; em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi detectada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*.

4. Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição dos utilitários de diagnóstico na unidade de disco rígido.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*

1. Insira o disco *Drivers and Utilities*.
2. Encerre e reinicie o computador. Quando o logótipo DELL aparecer, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado; em seguida, encerre o computador e tente novamente.

Usar as ferramentas de suporte

-  **NOTA:** Os passos abaixo alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.
- Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima a tecla <Enter>.
 - Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Arranque a partir de CD-ROM) no menu apresentado e prima a tecla <Enter>.
 - Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima a tecla <Enter> para continuar.
 - Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se a lista contiver várias versões, selecione a versão adequada para o seu computador.
 - Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que quer executar.

Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar um estado anterior do sistema operativo das seguintes formas:

- A funcionalidade Restauro do sistema permite que o computador volte a um estado de funcionamento anterior, sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esta funcionalidade como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Dell Factory Image Restore reverte o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Este procedimento apaga permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas instalados depois de ter recebido o computador. Utilize este procedimento apenas se a função Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.
- Se tiver recebido um disco do sistema operativo juntamente com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. No entanto, a utilização do disco do sistema operativo também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Utilize o disco apenas se a funcionalidade Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem uma opção de Restauro do sistema que permite que o computador volte ao estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejável. Todas as alterações que a opção Restauro do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

➔ **AVISO:** Faça cópias de segurança regulares dos ficheiros de dados. O Restauro do sistema não monitoriza nem recupera ficheiros de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos abordados neste documento foram descritos de acordo com o modo de visualização padrão do Windows, podendo, por conseguinte, não ser aplicáveis se tiver configurado o seu computador Dell™ para o modo de visualização clássico do Windows.

Iniciar o Restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar procura**, escreva `Restauro do sistema` e prima a tecla <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controlo de Conta de Utilizador** poderá aparecer. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contacto com o administrador para continuar com a acção desejada.

3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações apresentadas no ecrã.

Na eventualidade de o Restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estiverem abertos. Não altere, abra ou apague qualquer ficheiro ou programa até que o restauro do sistema seja concluído.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar procura**, escreva `Restauro do sistema` e prima a tecla <Enter>.
3. Clique na opção para **anular o último restauro** e clique em **Seguinte**.

Dell Factory Image Restore

➔ **NOTA:** O Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois de ter recebido o computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar estas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

✍ **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador, incluindo ficheiros de dados, são eliminados permanentemente da unidade de disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais, ficheiros

de música, entre outros. Se possível, faça cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logótipo Dell aparecer, prima <F8> várias vezes para aceder à janela de **opções de arranque avançadas do Vista**.

✍ **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado; em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Reparar o seu Computador**.
A janela de **opções de recuperação do sistema** será apresentada.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
5. Para aceder às opções de restauro, inicie sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, introduza `administrador` no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode ter de seleccionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte). O ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados) será apresentado.

 **AVISO:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar a unidade de disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e as aplicações instaladas de fábrica tiverem sido restaurados para o estado de fábrica.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o sistema.

Reinstalação do sistema operativo

Antes de começar

Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema com um controlador recentemente instalado, primeiro tente utilizar a opção de recuperação de controladores de dispositivo do Windows. Se a recuperação de controladores de dispositivo não resolver o problema, utilize o Restauro do sistema para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador de dispositivo. Consulte "Restauro do sistema", na página 42.

 **AVISO:** Antes de efectuar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco rígido principal. Para configurações convencionais da unidade de disco rígido, a primeira unidade detectada pelo computador é a unidade de disco rígido principal.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Disco do sistema operativo Dell
- Disco Dell *Drivers and Utilities*

Restaurar o sistema operativo

 **NOTA:** O disco Dell *Drivers and Utilities* contém os controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o disco Dell *Drivers and Utilities* para carregar os controladores necessários. Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou se não tiver solicitado o envio do disco Dell *Drivers and Utilities* e do disco do sistema operativo, estes poderão não ter sido fornecidos com o computador.

Reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas até estar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, também deve reinstalar os controladores dos dispositivos, o programa de protecção antivírus e o restante software.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estejam abertos.
2. Insira o disco do sistema operativo.
3. Clique em **Sair**, se aparecer a mensagem **Instalar o Windows**.

4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo DELL aparecer, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado; em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos abaixo alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e prima a tecla <Enter>.
7. Prima qualquer tecla para **arrancar a partir do CD-ROM**. Siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.

Obter ajuda

Se detectar problemas no computador, pode seguir os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte "Solucionar problemas", na página 26, para obter informações e procedimentos relacionados com o problema existente no computador.
2. Consulte "Dell Diagnostics", na página 38, para obter informações sobre os procedimentos para executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnóstico", na página 52.
4. Utilize a ampla gama de serviços online da Dell, disponíveis no site de suporte Dell (**support.dell.com**), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte "Serviços online", na página 48, para obter uma lista mais exaustiva do suporte Dell online.
5. Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte "Contactar a Dell", na página 53.

 **NOTA:** Ligue para o suporte Dell utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta de **acessórios da Dell**, faça duplo clique no ícone de **código de serviço expresso** e siga as instruções.

Obter ajuda

 **NOTA:** Alguns dos serviços mencionados a seguir nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora dos E.U.A. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, contacte o seu representante Dell local.

Apoio técnico e serviços ao cliente

O serviço de apoio técnico Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell. Os nossos colaboradores do apoio técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de apoio técnico Dell, consulte "Antes de ligar para a Dell", na página 52, e depois veja as informações de contacto para a sua região ou acesse a support.dell.com.

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso online fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de suporte e assistência da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga,

diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, acesse a support.dell.com e clique em **DellConnect**.

Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- www.dell.com/jp (apenas para o Japão)
- www.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- www.dell.com/la (para países da América Latina e das Caraíbas)
- www.dell.ca (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao suporte Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

Sites de suporte Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (apenas para o Japão)
- support.euro.dell.com (apenas para a Europa)

Endereços de correio electrónico do serviço de suporte Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sessão com o nome de utilizador `anonymous` (anónimo) e com o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe.

Serviço automatizado de estado de encomendas

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, aceda ao site **support.dell.com** ou ligue para o serviço automatizado de estado de encomendas.

Uma gravação solicitar-lhe-á as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre a sua encomenda. Para saber qual o número de telefone para onde ligar a partir da sua região, consulte "Contactar a Dell", na página 53.

Se houver algum problema com a sua encomenda, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com os serviços ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de encomenda à mão. Para saber qual o número de telefone para onde ligar a partir da sua região, consulte "Contactar a Dell", na página 53.

Informações sobre produtos

Se precisar de informações sobre outros produtos disponibilizados pela Dell ou se quiser fazer uma encomenda, visite o site da Dell, em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Contactar a Dell", na página 53.

Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o de forma bem visível no exterior da caixa.
2. Para saber qual o número de telefone para onde ligar a partir da sua região, consulte "Contactar a Dell", na página 53.
3. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
4. Inclua também uma cópia da lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnóstico", na página 52), a indicar os testes que executou e as mensagens de erro registadas no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics", na página 38).

5. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, software, guias, etc.) se o objectivo da devolução destes itens for o reembolso.
6. Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalente).

 **NOTA:** As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recebidos pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

 **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Quando ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. Também poderá ser-lhe solicitado o número da etiqueta de serviço (este encontra-se na parte posterior ou inferior do computador).

Não se esqueça de preencher a lista de verificação de diagnóstico a seguir. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. Poderá ser-lhe pedido para introduzir alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou experimentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras situado na parte posterior ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de

arranque do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução de problemas efectuados:

Contactar a Dell

Os clientes dos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda, no recibo ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte online e através de telefone.

A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell relativamente a vendas, apoio técnico ou serviços ao cliente:

1. Aceda a **support.dell.com**.
2. Encontre o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolha um país) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos), no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço ou a ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
5. Escolha o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.

Obter mais informações e recursos

Se precisar de:

reinstalar o sistema operativo.

executar um programa de diagnóstico para o computador, reinstalar o Notebook System Software (NSS) ou actualizar os controladores do computador e os ficheiros leia-me.

obter mais informações sobre o sistema operativo, manutenção de periféricos, Internet, Bluetooth®, funcionamento em rede e correio electrónico.

actualizar o computador com uma nova memória ou memória adicional ou uma nova unidade de disco rígido.

reinstalar ou substituir uma peça com desgaste ou com defeito.

Consulte:

o suporte de dados do sistema operativo.

o suporte de dados *Drivers and Utilities*.



NOTA: As actualizações de controladores e documentação encontram-se no site de suporte Dell™, em **support.dell.com**.

o *Guia de tecnologia Dell* instalado na unidade de disco rígido ou o site de suporte Dell, em **support.dell.com**.

o *Manual de serviço* no site de suporte Dell, em **support.dell.com**.



NOTA: Em alguns países, abrir e substituir peças do computador poderá anular a garantia. Antes de abrir o computador, verifique as políticas de garantia e devolução.

Se precisar de:

localizar informações sobre melhores práticas de segurança para o computador.

analisar as informações referentes a garantia, termos e condições (apenas E.U.A.), instruções de segurança, informações regulamentares, informações sobre ergonomia e o contrato de licença do utilizador final.

localizar a etiqueta de serviço/código de serviço expresso — tem de usar a etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** ou para contactar o apoio técnico.

localizar controladores e transferências.
aceder ao apoio técnico e à ajuda do produto.
verificar o estado da sua encomenda quanto a novas compras.

localizar soluções e respostas a perguntas habituais.
localizar informações sobre as últimas actualizações referentes a alterações técnicas ao computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes.

Consulte:

os documentos referentes a segurança e regulamentos fornecidos com o computador; consulte também a página principal de Conformidade regulamentar, em: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

a parte posterior ou inferior do computador.

o site de suporte Dell™, em **support.dell.com**.

Especificações

Modelo do sistema

Dell™ Inspiron™ 1545

Esta secção contém informações básicas que poderão ser necessárias para configuração, actualização de controladores e actualização do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Processador

Tipos	Intel® Celeron® Intel Celeron Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core
Cache L2	1 MB, 2 MB, 3 MB ou 6 MB por núcleo, dependendo do modelo
Frequência do barramento externo	667/800/1066 MHz

ExpressCard

Controlador ExpressCard	Intel ICH9M
Conector ExpressCard	uma ranhura ExpressCard (34 mm)
Placas suportadas	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V e 3,3 V
Tamanho do conector ExpressCard	26 pinos

Memória

Conectores	duas tomadas SO-DIMM acessíveis internamente
Capacidades	512 MB, 1 GB, 2 GB e 4 GB
Tipo de memória	DDR2 800 MHz SO-DIMM
Possíveis configurações de memória	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre actualização de memória, consulte o *Manual de serviço* no site de suporte Dell, em support.dell.com.

 **NOTA:** Para tirar partido da capacidade de largura de banda de canal duplo, deve ocupar ambos os encaixes de memória com placas da mesma dimensão.

Especificações

Informações do computador

Chipset do sistema	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), PM45 (dedicada)
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos de canal duplo (2) de 64 bits
Largura do barramento de endereço do processador	36 bits
EPR0M Flash	2 MB

Comunicações

Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100 na placa de sistema
Ligações sem fios	WLAN Mini-Card interna com tecnologia sem fios Bluetooth®

Vídeo

Tipo de vídeo	integrado na placa de sistema
Interface LCD	Sinalização diferencial de baixa tensão (LVDS)
<i>Dedicado:</i>	
Controlador de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 4330
Memória de vídeo	GDDR3 256 MB
<i>UMA:</i>	
Controlador de vídeo	GMA X4500HD
Memória de vídeo	dinâmica, com base na capacidade de memória do sistema

Câmara (opcional)

Pixel	1,3 megapixels
Resolução de vídeo	640 x 480 a 30 fps (máximo)
Ângulo de visão diagonal	66°

Áudio

Tipo de áudio	áudio de alta definição de 2 canais
Controlador de áudio	IDT 92HD71
Interface interna	áudio de alta definição da Intel
Interface externa	conector do microfone integrado, conector para auscultadores/altifalantes estéreo
Altifalante	dois altifalantes de 4 ohm

Áudio

Amplificador de altifalante interno	1 Watt por canal em 4 ohms
Controlos de volume	menus do programa, botões de controlo do suporte multimédia

Conectores

Adaptador de rede	conector RJ45
USB	três conectores de 4 pinos, compatíveis com USB 2.0
Vídeo	conector de 15 orifícios

Monitor

Tipo (TFT de matriz activa)	HD CCFL de 15,6 polegadas com TrueLife HD WLED de 15,6 polegadas com TrueLife HD+ WLED de 15,6 polegadas com TrueLife
-----------------------------	---

Especificações

Monitor

Dimensões:

Altura	193,5 mm
Largura	344,2 mm
Diagonal	394,1 mm (15,6 polegadas)
Resolução máxima	1366 x 768 a 262 mil cores (HD CCFL/WLED com TrueLife) 1600 x 900 a 262 mil cores (HD+ WLED com TrueLife)
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 155°
Luminosidade	200 min. 220 típ. cd/m ² (CCFL/WLED méd. 5 pontos) 230 min. 250 típ. cd/m ² (WLED méd. 5 pontos) (HD+ WLED com TrueLife)

Monitor

Ângulos de visão:

Horizontal	±40° (HD CCFL/WLED com TrueLife) ±60° (HD+ WLED com TrueLife)
Vertical	+15°/–30° (HD CCFL/WLED com TrueLife) ±50° (HD+ WLED com TrueLife)
Distância entre pixels	0,252 mm (HD CCFL/WLED com TrueLife) 0,215 mm (HD+ WLED com TrueLife)
Controlos	a luminosidade pode ser controlada através dos atalhos do teclado (consulte o <i>Guia de tecnologia Dell</i> para obter mais informações)

Teclado

Número de teclas	87 (E.U.A. e Canadá); 88 (Europa); 91 (Japão)
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touch pad

Resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
<i>Tamanho:</i>	
Largura	área de sensor activo de -74 mm
Altura	rectângulo de 42 mm

Bateria

Tipo	bateria "inteligente" de iões de lítio de 4 células bateria "inteligente" de iões de lítio de 6 células bateria "inteligente" de iões de lítio de 9 células
Profundidade	57,2 mm (4/6 células) 76,7 mm (9 células)
Altura	20 mm (4/6/9 células)
Largura	205,1 mm (4/6 células) 221 mm (9 células)
Peso	0,24 kg (4 células) 0,35 kg (6 células) 0,51 kg (9 células)
Tensão	11,1 VCC (9 células) 11,1 VCC/10,8 VCC (6 células) 14,8 VCC (4 células)

Especificações

Bateria

Tempo de carregamento à temperatura ambiente (aproximado):

Computador desligado 4 horas

Autonomia a autonomia da bateria poderá variar consoante as condições de funcionamento e pode ser substancialmente reduzida em determinadas condições que exijam muita energia.

Consulte o *Guia de tecnologia Dell* para obter mais informações.

Vida útil (aproximada) 300 ciclos de carga/descarga

Bateria

Amplitude térmica:

Funcionamento 0 ° a 35 °C

Armazenamento -40° a 65°C

Pilha tipo moeda CR-2032

Adaptador de CA

Tipos 65 W, 90 W

Tensão de entrada 100–240 VCA

Corrente de entrada (máximo):

65 W 1,6 A

90 W 1,5 A

Frequência de entrada 50–60 Hz

Potência de saída 65 W ou 90 W

Adaptador de CA*Corrente de saída:*

65 W 3,34 A (contínua)

90 W 4,62 A (contínua)

Tensão nominal de
saída 19,5 +/- 1 VCC*Dimensões:*

65 W:

Altura 29 mm

Largura 46,5 mm

Comprimento 107 mm

Peso (com cabos) 0,25 kg

90 W:

Altura 16 mm

Largura 70 mm

Adaptador de CA

Comprimento 147 mm

Peso (com cabos) 0,345 kg

Amplitude térmica:

Funcionamento 0 ° a 35 °C

Armazenamento -30 ° a 65 °C

Especificações

Características físicas

Altura 25,9 a 37,5 mm

Largura 373 mm

Profundidade 244 mm

Peso (com bateria de 6 células):

Configurável para
menos de 2,7 kg

Ambiente do computador

Amplitude térmica:

Funcionamento 0 ° a 35 °C

Armazenamento -40° a 65°C

Ambiente do computador

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento 10% a 90% (sem
condensação)

Armazenamento 5% a 90% (sem
condensação)

*Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração
aleatório que simula o ambiente do utilizador):*

Funcionamento 0,66 GRMS

Não funcionamento 1,33 GRMS

*Choque máximo (medido com a unidade de disco
rígido na posição "head-parked" (posição de
repouso) e um impulso semi-sinusoidal de 2 ms):*

Funcionamento 110 G

Não funcionamento 163 G

Nível de contaminação
pelo ar G2 ou inferior,
conforme definido pela
ISA-S71.04-1985

Índice remissivo

A

Adaptador de CA

tamanho e peso **63**

ajuda

obter assistência e suporte **47**

apoio técnico **48**

B

barramento de expansão **58**

C

capacidades do computador **27**

CDs, reproduzir e criar **27**

Centro de suporte Dell **35**

chipset **58**

computador, configurar **5**

configuração, antes de começar **5**

Contactar a Dell online **53**

controladores e transferências **55**

cópias de segurança

criar **28**

D

dados, fazer cópias de segurança **28**

danos, evitar **5**

DellConnect **48**

Dell Factory Image Restore **41**

devoluções ao abrigo da garantia **50**

DVDs, reproduzir e criar **27**

E

endereços de correio electrónico

para apoio técnico **49**

endereços de correio electrónico de suporte **49**

Índice remissivo

energia

poupar **28**

estado da encomenda **49**

expedição de produtos

para devolução ou reparação **50**

extensões eléctricas, utilizar **6**

F

fluxo de ar, permissão **5**

funcionalidades do software **27**

G

Guia de tecnologia Dell

para mais informações **54**

I

início de sessão FTP, anónimo **49**

ISP

fornecedor de serviços Internet **10**

66

L

ligação à Internet **10**

ligação de rede

corrigir **29**

ligação de rede sem fios **29**

ligar

à Internet **10**

ligar para a Dell **52**

M

Mensagens do sistema **36**

O

obter mais informações **54**

opções de reinstalação do sistema **41**

P

- personalizar
 - as suas definições de energia **28**
 - o seu ambiente de trabalho **27**
- poupar energia **28**
- problemas de alimentação, solucionar **30**
- problemas de hardware
 - diagnóstico **38**
- problemas de memória
 - solucionar **32**
- problemas de software **33**
- problemas, solucionar **26**
- processador **56**
- produtos
 - informações e compra **50**

R

- recursos, saber mais **54**
- rede com fios
 - cabo de rede, ligar **7**
- reinstalar o Windows **41**
- Resolução de problemas de hardware **38**
- restaurar factory image **44**
- Restauro do sistema **41**

S

- serviços ao cliente **48**
- site de suporte Dell **55**
- solucionar problemas **26**
- suporte de memória **57**

V

- velocidade de rede
 - testar **29**
- ventilação, garantir **5**

W

Windows, reinstalar **41**

Windows Vista®

assistente de compatibilidade de programas **33**

configuração **10**

reinstalar **46**

Impresso na Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0C355HA01